

# SERVIZI

La gestione dei servizi pubblici è stata oggetto di una profonda azione riformatrice. Sia in ambito sociale che territoriale che amministrativo.

I servizi sociali tradizionalmente nell'area pratese e in questo comune sono organizzati tenendo conto dei bisogni e dalla necessità di tutela delle persone, a partire dalle fasce più deboli. Gli standard qualitativi sono molto alti (in generale il sistema Toscano è ritenuto fra i migliori del mondo) e coprono un'ampio spettro di problematiche ed in sostanza danno risposte importanti dalla nascita fino alla vecchiaia.

I servizi sociali finanziati dal Comune, sono gestiti in gran parte in forma associata con i comuni della provincia di Prato, attraverso la Società della Salute, che attualmente svolge un ruolo di programmazione e l'Azienda Sanitaria che ne cura la realizzazione concreta. A breve la Società della Salute passerà alla gestione diretta di fatto riportando totalmente sotto il controllo diretto dei comuni tutto il settore.

I servizi organizzati attraverso la Società della salute sono:

- consegna pasti caldi a domicilio a persone sole e bisognose;
- servizi per gli indigenti: assistenza domiciliare e scolastica, vacanze invalidi, sussidi indigenti, pedicure;
- Anziani: vacanze anziani, inserimenti nelle rsa e altre strutture di cura e accoglienza, handicap, sussidi;
- Handicap: inserimento in centri diurni e in strutture socioterapeutiche, trasporto sociale, contributi, ricoveri adulti inabili;
- Minori: ricoveri in istituto, affidi familiari, sussidi, centri diurni, servizio educativo individuale;

Il primo servizio di cui i cittadini possono disporre è il comune stesso. Per questo nel tempo tutto il sistema operativo è stato riorganizzato adottando un'approccio più moderno e confacente all'attuale connotazione dei Comuni e anche attraverso la ristrutturazione dei locali pubblici al fine di favorire l'accesso dei cittadini. Il criterio generale adottato per l'organizzazione interna è quello della divisione fra uffici di front office che sono quelli in cui i cittadini accedono in modo diretto (la porta d'accesso al comune: il principale è appunto quello chiamato "In-comune" all'interno del quale si trova lo sportello al cittadino, l'anagrafe del lavoro, lo sportello unico per le imprese, lo sportello Europa e altri servizi) ed uffici di back office, la struttura di macchina che istruisce e conclude le pratiche. Questo ha consentito la conduzione di un'attività amministrativa dinamica ed in grado di conseguire gli obiettivi fissati. Insieme all'organizzazione interna abbiamo portato il comune nel territorio attraverso un ufficio mobile che consente alcune pratiche nei giorni di mercato senza doversi recare negli uffici e pubblicando informazioni importanti via internet. Molto intensa è stata anche l'attività regolamentare per disciplinare vari aspetti del funzionamento e di vari settori civici sociali ed economici.



## I servizi svolti direttamente sono:

- Integrazione alunni disabili;
- Comunicazione attraverso lo sportello al cittadino;
- Anagrafe del lavoro
- Sportello unico per le imprese
- Edilizia; rilascio permessi e attività autorizzativa
- Sportello verde;
- Difensore civico;
- Comunicazione istituzionale
- Sportello al cittadino: Anagrafe, certificazioni e stato civile; autenticazioni, carte d'identità, richi esta residenza e variazione di indirizzo; tesserini, iscrizione a corsi, accesso agli atti, informazioni generali
- Autorizzazione agli scarichi;
- Gestione pratiche ambientali;
- Polizia locale; Consegna e ritiro oggetti smarriti, denunce, autorizzazione al transito, sosta, trasporti eccezionali, assistenza a manifestazioni, modelli per ricorsi, corsi di recupero punti della patente;
- Manutenzioni;
- Realizzazione opere;
- Gestione viabilità
- Consulenze sociali;
- Mensa scolastica;
- Trasporto scolastico;
- Pre e post scuola;
- Per la popolazione anziana: Attività ludicomotoria, compagnia domiciliare, corsi di formazione, consegna pasti caldi a domicilio per ultrasettantacinquenni e bisognosi, lavori socialmente utili;
- Alloggi per emergenza abitativa e contributi per locazione;
- Integrazione scolastica per portatori di handicap e disagiati;
- Contributi per l'eliminazione delle barriere architettoniche;
- Trasporto sociale disabili;
- Per cittadini in stato di disagio: sostegno socioassistenziale; attestato comunale partecipazione spesa sanitaria (ticket), trasporto mobilità gratuita garantita, assegni maternità, bonus su tariffe elettriche;
- Centro estivo per minori;
- Prestito librario;
- Educazione permanente;
- Borse di studio;
- Autorizzazioni commerciali e altre pratiche legate al commercio e attività similari;
- Polizia amministrativa;



I servizi qui elencati sono alcuni fra i più importanti ed utilizzati. Il complesso dei servizi è consultabile sulle pubblicazioni e sul sito internet del comune [WWW.comune.montemurlo.po.it](http://WWW.comune.montemurlo.po.it) o rivolgendosi allo sportello al cittadino all'interno dello sportello "IN-comune".

## Realizzazioni

- Installazione di telecamere di controllo del patrimonio;
- Installazione di pannelli informativi luminosi;
- Attivazione del collegamento autobus con la stazione di Montale Agliana;



## Servizi amministrativi

- Ristrutturazione degli uffici di anagrafe a seguito del quale è stato aperto lo sportello unico In-comune. All'interno si trova l'ufficio del Cittadino, l'ufficio del lavoro, lo sportello unico delle imprese;
- Realizzazione di un'ufficio mobile che viene collocato nelle frazioni nei giorni di mercato;
- Informatizzazione e pubblicazione on-line del piano regolatore (piano strutturale e regolamento urbanistico)
- Assegnazione contributi per veicoli ecologici;
- Costituzione del sistema di protezione civile. Il sistema locale è formato da un sistema che coinvolge le associazioni di volontariato locali che operano nel settore sotto il coordinamento del Comune. Nei locali del comune è collocato il centro operativo comunale (coc).

## Regolamenti

- Nuovo regolamento edilizio;
- Testo coordinato delle disposizioni comunali riguardanti l'edilizia;
- Per la stabilizzazione del personale precario
- Per la fornitura di vestiario
- Per il funzionamento della commissione pari opportunità uomo donna;
- Per l'associazione "Cartone";
- Acquisizione di forniture e servizi in economia;
- Per l'addizionale comunale Irpef
- Per annessi agricoli da giardino;
- Per l'applicazione del canone per l'occupazione di spazi ed aree pubbliche
- Per l'applicazione della tariffa per la gestione dei rifiuti urbani;
- Per la celebrazione dei matrimoni civili;
- Per la concessione delle sale comunali
- Per il conferimento di incarichi di collaborazione a esperti esterni con contratto di lavoro autonomo;
- Per l'erogazione di prestazioni sociali agevolate mediante l'applicazione ISEE;
- Per l'esercizio delle funzioni di garante della comunicazione;
- Per l'igiene degli alimenti e delle bevande;
- Per le opere di urbanizzazione eseguite da terzi;
- Per la tutela ed il benessere degli animali;
- Per il trattamento dei dati sensibili e giudiziari;
- Disciplina per la conduzione dei fondi agricoli minori;
- Disciplina per la gestione delle sponsorizzazioni;
- Disciplina della videosorveglianza sul territorio comunale;
- Ordinamento degli uffici e dei servizi;
- Carta dei servizi del trasporto scolastico;
- Carta dei servizi di asilo nido.



Molti altri sono i regolamenti esistenti sottoposti a modifica ma già esistenti dai periodi precedenti. Tutti i regolamenti e i documenti per l'attività di regolazione delle attività pubbliche e civili emanati dall'ente sono pubblicati sul sito Web Comune [www.comune.montemurlo.po.it](http://www.comune.montemurlo.po.it).

## Sociale

- Stipula convenzione con associazioni dei proprietari di immobili ed organizzazioni sindacali per affitti calmierati a seguito della dichiarazione di Montemurlo come comune ad alta tensione abitativa;
- Progetti di utilizzazione della popolazione anziana e valorizzazione della terza età;
- Stipula di un accordo per l'utilizzo di un mezzo per il trasporto sociale assegnato in dotazione all'associazione AUSER
- Progetto AFA (attività fisica adattata);
- Apertura di uno sportello per l'assistenza alla popolazione migrante



La gestione dei servizi pubblici territoriali è anch'essa stata riformata radicalmente attraverso la costituzione e l'utilizzo di società partecipate, quindi di proprietà del comune insieme ad altri.

Il sistema ha prodotto per il nostro comune un'evidente innalzamento qualitativo, con notevoli benefici finanziari. Nessuna società costa nulla al comune se non nella fase di start, ed anzi vi sono utili che vengono ripartiti ai comuni che li riutilizzano per ulteriori servizi ai cittadini a differenza di quanto accade a livello nazionale in cui spesso le società sono a carico dei comuni.

Le istituzioni pratesi hanno saputo creare soggetti societari efficienti utili ed autonomi finanziariamente. Il sistema di gestione attraverso società partecipate consente di utilizzare la dinamicità di soggetti di diritto privato pur mantenendo al contempo un controllo pubblico e soprattutto la possibilità di integrare l'azione del gestore con elementi di attenzione sociale.



Laddove invece l'affidamento diretto a un privato puro, come da alcune parti è stato fatto, determina una totale subalternità all'esigenza di profitto che ogni privato ha.

Il nostro sistema di società pubbliche ha prodotto elementi qualitativi importanti. Alcuni numeri:

La raccolta differenziata è passata dal 3% del 1999 al 44% del 2008

Nelle ultime analisi di soddisfazione svolte dai soggetti gestori il risultato è sempre stato molto elevato per ASM la soddisfazione degli utenti è stata dell'81% anno 2007 e 83,1% anno 2008; per Consiag dell'87,2% su base provinciale. L'analisi prodotta direttamente dal comune ha dato risultati simili. La strategia di gestione dei servizi pubblici attraverso società partecipate è una strategia di area vasta. I comuni sono ormai comuni holding, cioè comuni proprietari di parti di aziende insieme ad altri comuni e a volte anche insieme a privati.

La connotazione del comune di Montemurlo è la seguente:

- Consiag partecipata al 6,2999%. L'oggetto sociale prevede la gestione di Rete gas, telecomunicazioni, servizi energetici idrici informatici servizi pubblici alle imprese;
- Consiagservizi partecipata al 1% Gestisce servizi di, manutenzioni del patrimonio immobiliare, illuminazione pubblica, gestione calore;
- Publiacqua partecipata allo 0,10% gestisce servizi di distribuzione e gestioni delle reti idrauliche civili;
- ASM partecipata allo 0,07365% gestisce servizi di igiene urbana e ambientale, manutenzioni territoriali di verde e strade, gestione del cimitero;
- SORI partecipata al 9,23% gestisce servizi di riscossione tributi;
- Urban partecipata al 2% gestisce servizi di progettazione per le trasformazioni urbane;
- EPP partecipata al 7,96% gestisce servizi di recupero manutenzione e gestione del patrimonio di edilizia residenziale pubblica;
- Asel partecipata al 10% gestisce servizi di studio e ricerca economica e sociale;
- Farmacom è un consorzio partecipato al 57% gestisce servizi farmaceutici;
- CREAM partecipata al 5,14% centro di ricerca ed alta formazione per il distretto tessile pratese;
- FIL partecipata all' 1% gestisce servizi di formazione e innovazione lavoro;
- CGFS gestisce servizi di formazione sportiva;
- Fondazione per il Museo della Deportazione e della Memoria;
- Fondazione Cassa di Risparmio di Prato.



Il comune di Montemurlo, è socio di altre associazioni giuridiche create in forza di legge: Società della Salute, ATO Toscana centro (per la gestione dei servizi di gestione dei rifiuti), ATO 3 medio Valdarno (per la gestione dei servizi idrici), Consorzio Ombrone, manutenzione e gestione corsi idrici classificati.

Inoltre vengono svolte alcune funzioni in forma associata con altri comuni: Agenda 21 (processo partecipativo per la formulazione di iniziative e programmazioni di governo del territorio condivise) insieme ai comuni di Agliana, Montale e Quarrata; gestione del Canile di Prato, Area protetta del Monteferrato.

Il comune è membro dell'associazione dei comuni tessili d'Europa (ACTE), dell'istituto nazionale di urbanistica (INU), dell'associazione dei comuni e regioni d'Italia (AICCRE), lega autonomie, ANCI (associazione nazionale comuni italiani) dell'associazione Enti Locali per La Pace.

Sono stati firmati i protocolli della Carta europea delle donne e della Carta europea per la sicurezza stradale.